



## Warum loyale Kunden besser sind als Neukunden

### Die Akquise von Neukunden ist teurer



70% aller Unternehmen sagen, dass es teurer ist, einen Neukunden zu generieren als einen Bestandskunden zu betreuen.



### Bestandskunden können Neukunden anwerben



77% aller Kunden würden eine Marke weiterempfehlen, wenn sie persönlich mit einem Unternehmen interagiert haben.



### Sie wissen, wer Ihre Bestandskunden sind



Moderne Kunden wollen personalisierte E-Mails und Angebote erhalten, bei Bestandskunden ist dies aufgrund ihrer Kaufhistorie möglich.



### Bestandskunden kaufen mehr ein



Loyale Kunden geben mehr als 4x so viel aus wie Neukunden.



Wie kann man Kunden halten und sogar zu Markenbotschaftern werden lassen? Erfahren Sie es in unserem Whitepaper "Fünf Moments that Matter in der FMCGoods- Branche".



Jetzt Whitepaper herunterladen